

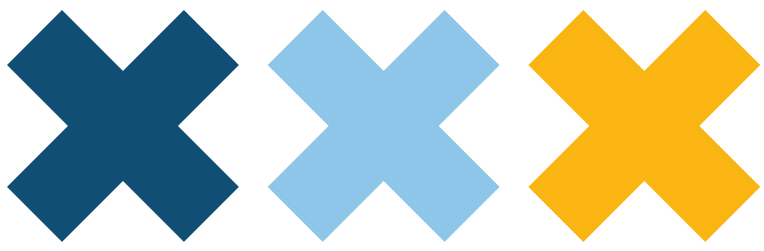
[MANUAL LGPD]

**BOAS PRÁTICA DE
PRIVACIDADE PARA
OS CORRETORES
PARCEIROS DA
NUNES & GROSSI**



Nunes & Grossi
Benefícios

ANS - nº41.764-5

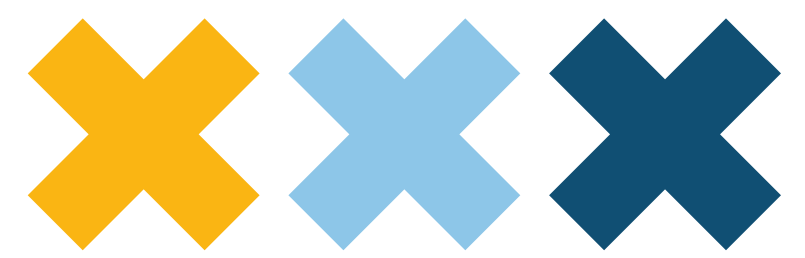


BEM-VINDO(A)!

Este manual foi criado especialmente para você, corretor parceiro(a) da Nunes & Grossi Benefícios, visando orientá-lo sobre como cuidar de dados pessoais de clientes com o objetivo de atender à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei Federal nº13.709/2018).

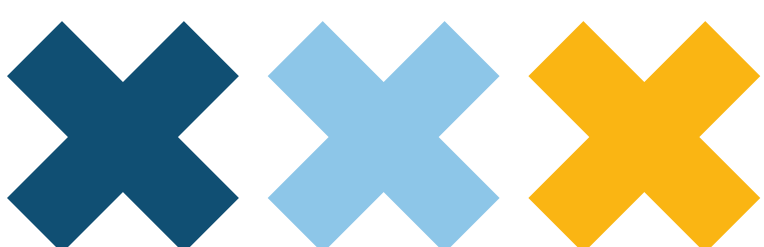
Por meio deste documento, buscamos orientá-lo também sobre os principais pontos da POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS APLICÁVEL AOS CORRETORES PRESTADORES DE SERVIÇOS DA NUNES & GROSSI BENEFÍCIOS, cujo conteúdo completo você poderá encontrar [clikando aqui](#).

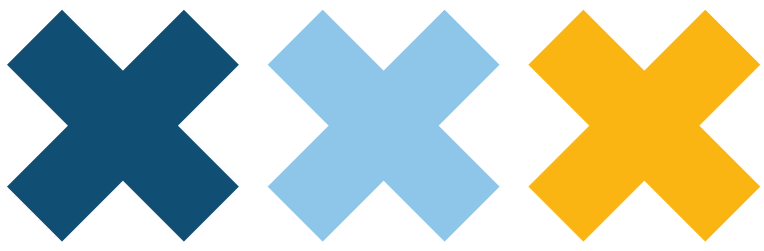
Este documento tem como objetivo apresentar orientações gerais de forma simples. Por isso, recomendamos que você busque um especialista no assunto para compreender como a LGPD impactará suas atividades de forma específica no seu dia a dia.



O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI:

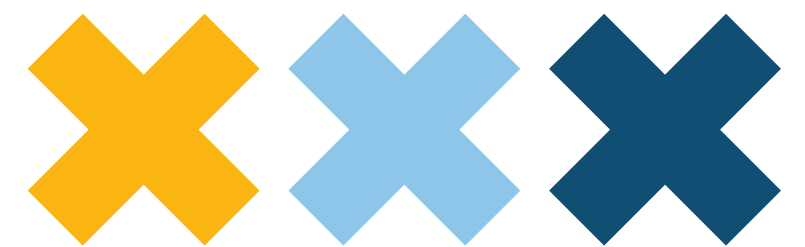
1. O QUE É UM DADO PESSOAL?
 2. O QUE É UM DADO SENSÍVEL?
 3. O QUE MUDA COM A LGPD?
 4. QUAIS CUIDADOS VOCÊ PRECISA ADOTAR?
 5. O QUE É A POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS APLICÁVEL AOS CORRETORES PRESTADORES DE SERVIÇOS DA NUNES & GROSSI?
- DÚVIDAS?





1. O QUE É UM DADO PESSOAL?

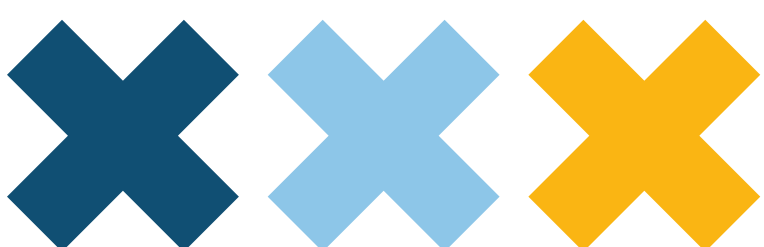
Segundo a LGPD, é considerado um **dado pessoal** a “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”. Logo, informações indispensáveis a execução dos nossos serviços como nome, endereço, informações sobre empregadores, número de RG, CPF, entre outros, precisam ser protegidos com muita atenção.

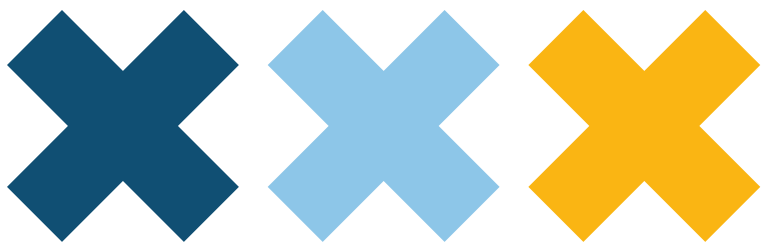


2. O QUE É UM DADO SENSÍVEL?

A LGPD criou ainda uma categoria especial de dados pessoais chamada de “**dados sensíveis**”. São considerados **dados sensíveis** qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica; convicção religiosa; opinião política; filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dados referentes à saúde ou à vida sexual; ou dados genéticos e biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Atenção corretor(a): documentos como a **declaração de saúde**, muito comum em nosso mercado, contém dados sensíveis. Por isso, é muito importante ter cuidado especial durante o manuseio desse documento, por exemplo.



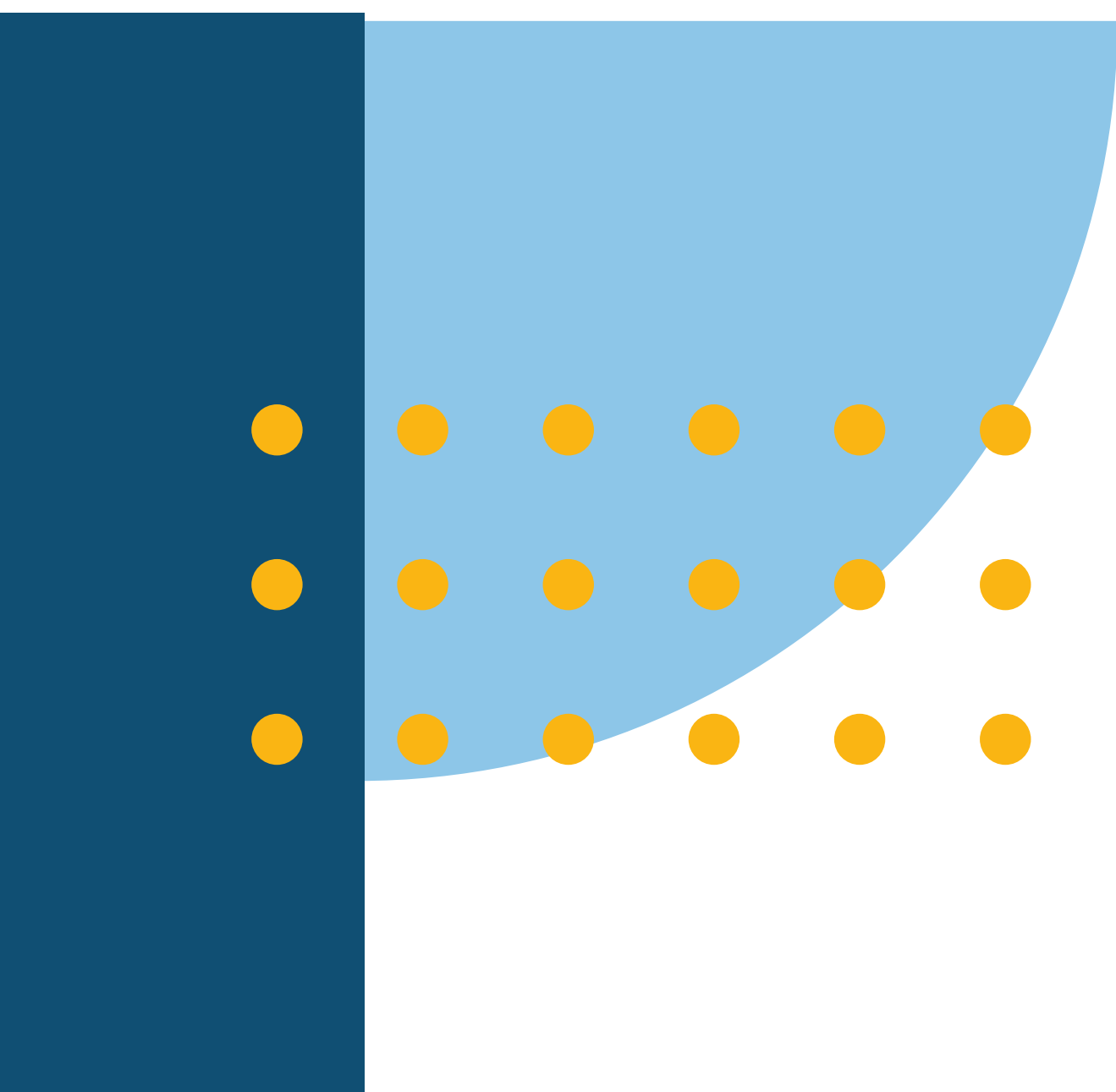
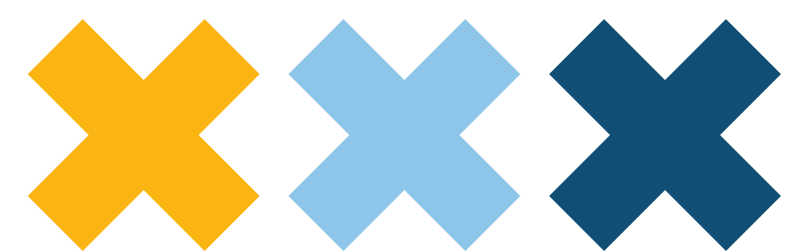


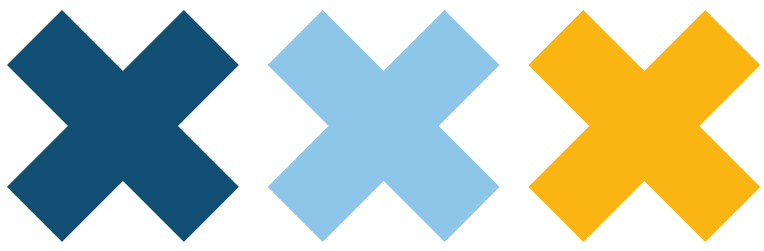
3. O QUE MUDA COM A LGPD?

Com a entrada da LGPD em vigor a partir de setembro de 2020, todos aqueles que processam dados de qualquer forma com o objetivo de ofertar produtos e/ou serviços – mesmo os profissionais autônomos – devem apresentar medidas de segurança, transparência e controle sobre os dados pessoais utilizados. Esta lei é válida tanto para informações que transitam de forma digital, quanto para aquelas contidas em documentos físicos.

Isso quer dizer que você, corretor(a), passa a ter responsabilidade sobre como os dados de seus clientes são utilizados, tanto por você, quanto por outras empresas que podem receber dados coletados por você durante suas atividades.

Além disso, o titular dos dados pessoais que você coleta tem uma série de direitos que podem ser exercidos em face daqueles que utilizam esses dados. Alguns desses direitos são: direito de acesso, correção, informações sobre a forma de utilização dos dados e, em diversos casos, até a **eliminação** deles.





4. QUAIS CUIDADOS VOCÊ PRECISA ADOPTAR?

Você precisa certificar que adota medidas de segurança compatíveis com o seu negócio. Algumas medidas básicas são a utilização de canais seguros para compartilhamento de informações e a adoção de ferramentas contra vírus e invasões, por exemplo, mas existem diversas outras que podem e devem ser tomadas também.

Abaixo, destacamos algumas boas práticas para te ajudar:

1) Tenha apenas o necessário: evite coletar mais informações do que o indispensável para o exercício de suas atividades. Quanto mais dados você tiver consigo, maior é o risco que eles representam caso aconteça algum incidente.

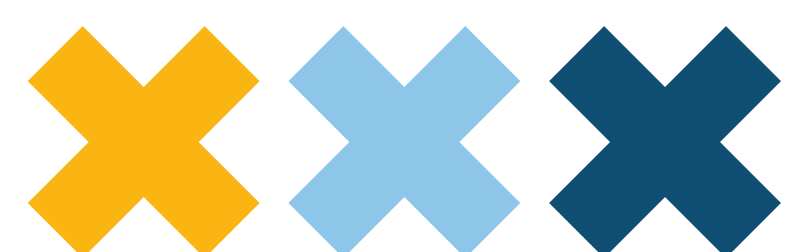
2) Atenção com banco de dados: evite adquirir bancos de dados que você desconhece a procedência para prospecção. Este é um dos pontos de grande atenção ao lidar com a LGPD.

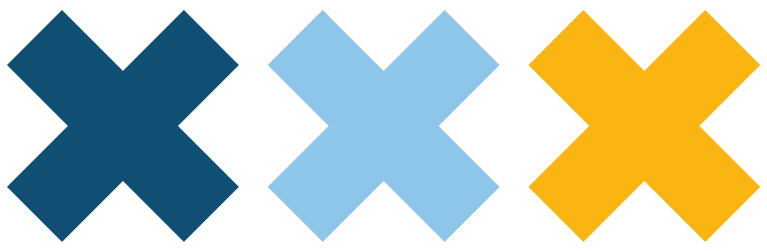
3) Mantenha um controle atualizado: é muito importante ter um controle sobre quais são seus parceiros de negócio receptores de dados e com qual objetivo os dados são coletados. Assim, caso o seu cliente questione o uso de algum dado, você tem a resposta de forma mais fácil e eficiente.

4) Atenção ao consentimento: fique atento para saber se você precisa (ou não) do consentimento dos *leads* que você possui. Uso de dados de forma não consentida podem causar um problemão!

5) Consulte um especialista: é muito importante conhecer as necessidades específicas do seu negócio, por isso recomendamos que consulte um especialista no assunto para se adaptar as novas regras da LGPD.

6) Não é mais necessário? Elimine: por último e igualmente importante, sempre que uma informação não for mais necessária para suas atividades, avalie se é possível eliminá-la de sua base de dados. Assim você evita correr riscos desnecessários.



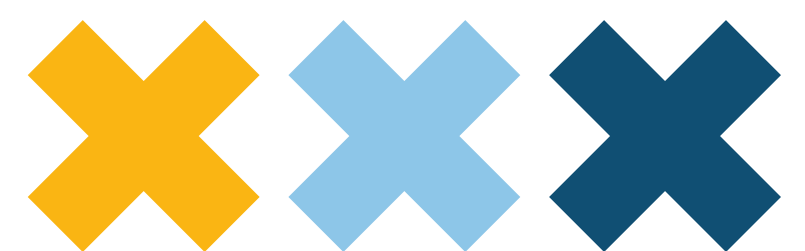


5. O QUE É A POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS APLICÁVEL AOS CORRETORES PRESTADORES DE SERVIÇOS DA NUNES & GROSSI?

Este é o documento que regula sua relação com o Grupo Nunes & Grossi Benefícios no que se refere aos dados pessoais e dados sensíveis que você nos envia e que, eventualmente, enviamos para você.

Nele, estão inseridas as principais obrigações legais que as partes deverão adotar e como as partes poderão colaborar para atender as demandas de titulares de dados pessoais e autoridades.

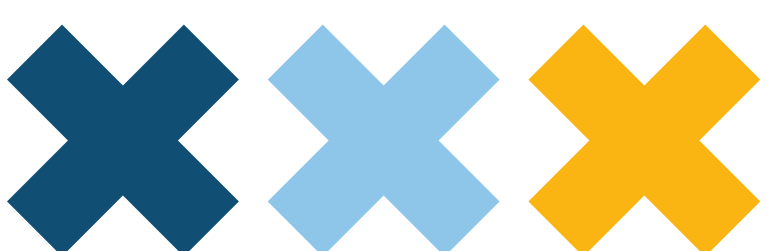
Caso você tenha qualquer dúvida sobre os seus direitos e deveres sendo um **controlador** de dados pessoais perante a LGPD, fique à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@nunesegrossi.com.br. Faremos o possível para sanar suas dúvidas o quanto antes!



DÚVIDAS?

Estamos disponíveis para sanar suas dúvidas no e-mail:

privacidade@nunesegrossi.com.br





Nunes & Grossi

B e n e f í c i o s

ANS - nº41.764-5

ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS

